

Een bezoekje aan de zusterpost St. Jurriën



Even voorstellen

Om half een heb ik een afspraak met Irma Kettelerij. Zij was bij Solis de EVV'er voor de cliënten in het St. Jurriën en is daar al ruim 6 jaar werkzaam. Bij Vte gaat Irma de planning doen voor dit team. Sinds 1 februari van dit jaar is de zorg aan cliënten in de aanleunwoningen overgegaan naar Vte Thuiszorg. Dit betekent dat Irma samen met haar collega's Els Kremer, Agnes Klein Koerkamp en Daisy Vieberink in dienst is gekomen van Vte en samen het V&V team St. Jurriën vormen.

Het team geeft zorg aan 27 cliënten waarbij in geval van topdrukke de inzet van flexwerkers wordt aangewend waarbij de hulp van Wil Janssen bijzonder op prijs wordt gesteld. Irma zegt dat het goed is dat zij de zorg blijven verlenen aan de cliënten omdat zij het vertrouwd gezicht zijn. De nieuwbouwplannen geven toch wel enige onrust bij de mensen. Gelukkig zal e.e.a. gefaseerd gebeuren, kortom stukje voor stukje waardoor iedereen langzaam kan wennen.

Over de overgang naar Vte vertelt Irma dat er persoonlijke gesprekken hebben plaatsgevonden waarna zij zijn aangenomen. De enige verandering is dat er sprake is van andere werktijden. Voorheen werd 24-uurs zorg geboden terwijl er nu tijd moet worden geschreven. "Dat is even wennen". Irma is verantwoordelijk voor de planning. Goede werkljsten zijn inmiddels geïntroduceerd en worden langzaam geïntegreerd. Voor de cliënten betekent dit echter wel dat "de zuster" niet altijd meer beschikbaar is. "Het is een kwestie van goed communiceren", zegt Irma. Het moet voor de mensen duidelijk worden dat als zij er niet zijn, ze altijd kunnen bellen voor spoed vragen of hulp maar dat de gewone vragen tot het volgende zorgmoment kunnen wachten. Mensen niet in zorg kunnen met vragen altijd terecht bij Alie Bruggink, de beheerder. Die is iedere werkdag van 9 uur tot 13 uur aanwezig op St. Jurriën.

Monique Tuitert is de wijkverpleegkundige die het team zal gaan ondersteunen. Maandag 15 februari as. houdt Vte een symposium voor haar medewerkers. Irma en haar collega's zijn hier ook bij aanwezig. Een leuk moment om nader kennis te maken met elkaar.

In het St. Jurriën wordt sinds februari jl. ook huishoudelijke zorg verleend door Vte. De medewerkers van Vte verlenen zorg aan 6 cliënten. Hennie Gibcus is verantwoordelijk voor de planning van het St. Jurriën HH Team.



Gesprek gevoerd door: Margrieta Wopereis